

Termo de Uso dos Serviços de Cartão de Crédito Pré-Pago

1. Introdução

Este Termo de Aceite dos Serviços ("Termo") estabelece os termos e condições para a utilização do serviço de emissão e uso de cartão de crédito pré-pago, fornecido pela Copastur Viagens e Turismo Ltda., doravante referida como "Nós", "Nosso" ou "Copastur". Ao aceitar este Termo, você ("Usuário" ou "Você") concorda em cumprir as disposições aqui estabelecidas. Por favor, leia atentamente este Termo antes de prosseguir com a adesão ao serviço.

2. Descrição dos Serviços

Nossos serviços de emissão de cartão de crédito pré-pago visam proporcionar ao cliente uma solução conveniente e segura para suas necessidades de pagamento. O CopasturCard Pré-pago pode ser nominal, para os colaboradores que realizam despesas com frequência, ou pode ser sem nome, para uma despesa não planejada. Pode ser usado em lojas físicas, online, pagamentos recorrentes e assinaturas, no Brasil e no exterior.

2.1 Emissão do Cartão.

Ao solicitar a emissão do Cartão, o usuário reconhece e autoriza a abertura de uma Conta de Pagamento de sua titularidade para possibilitar a realização de Transações com o Cartão.

2.1.1 Dados cadastrais.

Os dados cadastrais fornecidos pelo usuário deverão ser completos, com informações exatas, precisas e verdadeiras, sendo o usuário o único responsável, civil e criminalmente, pelos dados fornecidos, obrigando-se, ainda, a atualizá-los sempre que necessário e/ou solicitado por nós, sob pena de (i) restrições à utilização do Cartão; (ii) suspensão do Cartão; e/ou (iii) responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal na forma prevista na legislação aplicável.

2.1.2 Número e senha.

O usuário, no momento da emissão do Cartão, será informado do número de identificação de sua Conta de Pagamento, bem como definirá a sua Senha confidencial para uso pessoal e intransferível. A digitação da Senha representa manifestação inequívoca de vontade do usuário quanto à emissão do Cartão e implica a plena aceitação deste Termo de Uso.

2.2 Utilização do Cartão.

A utilização do Cartão é condicionada à disponibilidade de Saldo na Conta de Pagamento vinculada ao Cartão.

2.2.1 Desbloqueio do Cartão.

Assim que receber o Cartão, o usuário ficará responsável por conferir os seus dados, sendo que o Cartão será entregue bloqueado por medida de segurança, e o desbloqueio deverá ser realizado por meio dos canais indicados no informativo do Cartão.

2.2.2 Perda, extravio, furto ou roubo.

Em caso de perda, extravio, furto ou roubo do Cartão, o usuário deve proceder o bloqueio imediato do cartão por meio de um dos canais de atendimento indicados no Cartão ou canais digitais.

2.2.3 Chargeback.

Caso o usuário não reconheça uma Transação feita com o seu Cartão ou problemas com saques em terminais eletrônicos, o usuário deverá entrar em contato pelos canais de atendimento indicados no Cartão ou nos canais digitais, no prazo máximo de 90 (noventa) dias, e seguir as orientações para realização do procedimento de Chargeback. O usuário está ciente e concorda que o procedimento de Chargeback somente ocorrerá se o Cartão for utilizado para compras online ou sem cartão presente.

3. Elegibilidade

Ao aderir aos nossos serviços, você declara que possui a capacidade legal para celebrar este Termo e utilizar os serviços oferecidos pela Copastur Viagens e Turismo Ltda. Você também concorda em fornecer informações precisas e atualizadas durante o processo de adesão e reconhece que qualquer informação falsa ou incompleta pode resultar na recusa ou suspensão dos serviços.

4. Responsabilidades do Usuário

Ao aceitar este Termo, você concorda em:

4.1. Utilização Adequada

Utilizar os serviços exclusivamente para as despesas corporativas, em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

4.2. Informações de Cartão

Manter suas informações de cartão seguras e protegidas, incluindo senhas e outros dados de acesso. Você é responsável por todas as atividades realizadas em seu cartão.

4.3. Uso Responsável

Utilizar o cartão de crédito de forma responsável e não se envolver em atividades fraudulentas, ilegais ou prejudiciais.

4.4. Comunicação

Manter seus dados de contato atualizados para que possamos fornecer informações relevantes e notificações relacionadas aos serviços.

5. Privacidade e Segurança

Valorizamos a privacidade e a segurança dos dados dos nossos usuários. Consulte nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados para obter informações detalhadas sobre como tratamos as informações coletadas durante o uso dos nossos serviços.

6. Alterações no Termo

Reservamo-nos o direito de alterar ou atualizar este Termo a qualquer momento. Você será notificado sobre quaisquer mudanças por meio de comunicações adequadas. A continuação do uso dos nossos serviços após a publicação de alterações constitui sua aceitação dessas alterações.

7. Rescisão

Você tem o direito de rescindir sua utilização dos nossos serviços a qualquer momento, e podemos rescindir ou suspender sua conta em caso de violação deste Termo ou de suspeita de atividades fraudulentas ou prejudiciais. A rescisão não afetará suas obrigações pendentes em relação a pagamentos devidos ou outras obrigações decorrentes do uso anterior dos nossos serviços.

8. Limitação de Responsabilidade

A Copastur não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou punitivos resultantes do uso ou da incapacidade de utilizar nossos serviços. A Copastur não é responsável pelas Transações de pagamento realizadas pelos titulares do Cartão.

9. Lei Aplicável e Jurisdição

Este Termo será regido e interpretado de acordo com as leis vigentes do Brasil. Qualquer litígio ou controvérsia relacionada a este Termo será submetido à jurisdição exclusiva dos tribunais competentes do Brasil.

Em conjunto a este Termo, os Termos de Uso de Conta de Pagamento e Emissão de Cartão Pré-Pago Swap, disponível em <https://www.swap.financial/termos-de-uso> e o CONTRATO DO CARTÃO DE CRÉDITO CORPORATIVO, registrado no 6º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Capital do Estado de São Paulo, sob o nº 1.958.282, em 17/04/2024, e disponível para consulta em <https://www.copastur.com.br/copasturcard>, rege as demais responsabilidades das partes.

10. Contato

Para esclarecimentos, dúvidas ou informações adicionais sobre este Termo ou nossos serviços, entre em contato com nosso departamento de atendimento ao cliente.

Telefone: 4003-8317

E-mail: copasturcard@copastur.com.br